



# PROGRAMME DES MÉDICAMENTS, TECHNOLOGIES ET SERVICES PHARMACEUTIQUES (MTAPS) DE L'USAID

Accès amélioré. Services améliorés. Meilleurs résultats de santé.

Photo de Glenn Ruga

## Les objectifs de MTaPS

1. Renforcement de la gouvernance du secteur pharmaceutique;
2. Accroissement des capacités en ressources humaines et institutionnelles pour la gestion et les services pharmaceutiques, y compris la réglementation des produits médicaux;
3. Disponibilité et utilisation accrues d'informations pharmaceutiques pour la prise de décisions et l'avancement du programme d'apprentissage mondial;
4. Optimisation du financement du secteur pharmaceutique, y compris l'affectation et l'emploi des ressources;
5. Amélioration des services pharmaceutiques, y compris la disponibilité de produits et soins centrés sur les patients pour atteindre les résultats de santé souhaités.

## Le Programme MTaPS est de la part du peuple américain par l'intermédiaire de l'USAID

S'appuyant sur des décennies de savoir-faire dans le renforcement des systèmes de santé afin de sauver des vies et d'améliorer la santé des personnes dans les pays à revenu faible et intermédiaire, l'USAID soutient une meilleure gouvernance et des stratégies intégrées, novatrices et durables pour renforcer les systèmes pharmaceutiques.

Financé par l'USAID et mené par Management Sciences for Health et son consortium de partenaires, le Programme sur cinq ans (2018-2023) des médicaments, technologies et services pharmaceutiques (MTaPS) de l'USAID a pour objectif d'aider les pays à revenu faible et intermédiaire à renforcer leurs systèmes pharmaceutiques afin d'assurer un accès durable à des médicaments essentiels et à des services pharmaceutiques sûrs, efficaces, de qualité et abordables, ainsi qu'à leur utilisation appropriée.

## AMÉLIORER LA QUALITÉ DES SERVICES PHARMACEUTIQUES POUR RENFORCER LES RÉSULTATS DES TRAITEMENTS

**D**e bons résultats de traitement dépendent de services pharmaceutiques centrés sur les patients qui garantissent que les produits médicaux sont prescrits, distribués et utilisés de façon appropriée.

Des services pharmaceutiques efficaces améliorent les résultats et la satisfaction des patients en améliorant la réactivité aux besoins et aux contextes des patients, en réduisant le gaspillage et en maximisant l'efficacité. Par exemple, avec le soutien de MSH, les parties prenantes nationales en Éthiopie ont institutionnalisé avec succès les services de pharmacie clinique dans les hôpitaux afin d'améliorer la sécurité des patients et les résultats. Les pharmaciens de six hôpitaux participants ont relevé 79 erreurs de traitement au point de service entre octobre et décembre 2016, qui ont toutes été immédiatement corrigées.

Toutefois, l'utilisation inappropriée des médicaments par des prescripteurs, des infirmières, des pharmaciens et des patients est courante. La qualité des soins pharmaceutiques est souvent sous-optimale dans les pays à faible revenu et intermédiaire en raison du manque de systèmes, de gouvernance, d'outils, de normes, de sensibilisation et d'expertise pour fournir des services pharmaceutiques axés sur les patients. L'utilisation excessive et la mauvaise utilisation des agents antimicrobiens sont généralisées — environ la moitié des infections respiratoires virales et des cas de diarrhée reçoivent des antibiotiques inutiles<sup>1</sup>. Cela alimente la résistance aux médicaments. Pour être efficaces, les services pharmaceutiques doivent aller au-delà de la gestion de l'offre et englober des stratégies et des interventions visant à améliorer les soins axés sur les patients et l'utilisation des médicaments.

Le programme MTaPS de l'USAID emploie des approches basées sur des systèmes utilisant des outils, des interventions et des méthodologies d'amélioration de la qualité ayant fait leurs preuves afin de renforcer les capacités des pays et améliorer les soins pharmaceutiques centrés sur les patients. Ce faisant, le programme MTaPS intègre la culture de la qualité des soins soulignée par les Objectifs de développement durable, l'Organisation mondiale de la santé et d'autres organismes mondiaux et nationaux<sup>2,3,4</sup>. En particulier, le programme MTaPS se concentre sur les résultats suivants de l'USAID :

<sup>1</sup> Holloway K, van Dijk L. *The world medicines situation 2011 : rational use of medicines*. Genève : Organisation mondiale de la santé.

<sup>2</sup> Kruk ME et al. high quality health systems in the Sustainable Development Goals era : time for a revolution. *Lancet Global Health*. 2018 nov ; 6(11) : e1196-e1252. Doi : 10.1016/S2214-109X(18)30386-3. Epub 2018 Sep 5.

<sup>3</sup> Les Académies nationales des sciences. Traverser les Charmes de la Qualité Globale : Améliorer les soins de santé dans le monde, 2018. Disponible en ligne : [nationalacademies.org/GlobalHealthQuality](https://www.nationalacademies.org/GlobalHealthQuality)

<sup>4</sup> Fournir des services de santé de qualité : un impératif mondial pour une couverture sanitaire universelle. Genève : Organisation mondiale de la santé, Organisation de coopération et de développement économiques et Banque mondiale ; 2018. Disponible à l'adresse : <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/272465/9789241513906-eng.pdf?ua=1>



**USAID**  
DU PEUPLE AMÉRICAIN

- La prestation de soins pharmaceutiques effectifs dans le cadre d'un ensemble de services de santé essentiel
- L'augmentation de l'utilisation appropriée de médicaments par les patients et les prestataires de soins
- Le soutien de la pharmacovigilance pour améliorer la sécurité des patients
- Des approches globales pour soutenir la gestion rationnelle des antimicrobiens.

### Le programme MTaPS aide les pays à :

- Améliorer la satisfaction, l'adhésion et les résultats des patients grâce à un partenariat avec les patients et les soignants ; soutenir de meilleures techniques de communication entre le patient et le fournisseur ; et tester des outils mobiles pour réduire les obstacles à l'accès à l'information pour les fournisseurs et les patients
- Améliorer les compétences et la couverture des prestataires grâce à des formations préalables et à des activités de développement professionnel continu, y compris des programmes de formation en ligne.
- Élaborer, mettre à jour et intégrer des outils et des normes appropriés dans le système de services pharmaceutiques
- Soutenir les ministères de la Santé, les organisations professionnelles et le secteur privé à élaborer/adapter des normes, des directives et des outils pour institutionnaliser les soins pharmaceutiques dans le cadre d'ensembles essentiels de services de santé
- Promouvoir et soutenir une culture d'amélioration continue de la qualité, du travail d'équipe, de la continuité des soins, et de l'utilisation des données pour surveiller cette amélioration
- Renforcer la capacité des comités pharmaceutiques et thérapeutiques, des comités d'assurance de la qualité, et d'autres équipes multidisciplinaires pour surveiller l'utilisation appropriée des médicaments et la satisfaction des patients au moyen d'enquêtes auprès des patients et autres interventions
- Mobiliser et coordonner les parties prenantes, y compris les associations professionnelles, les groupes de défense des

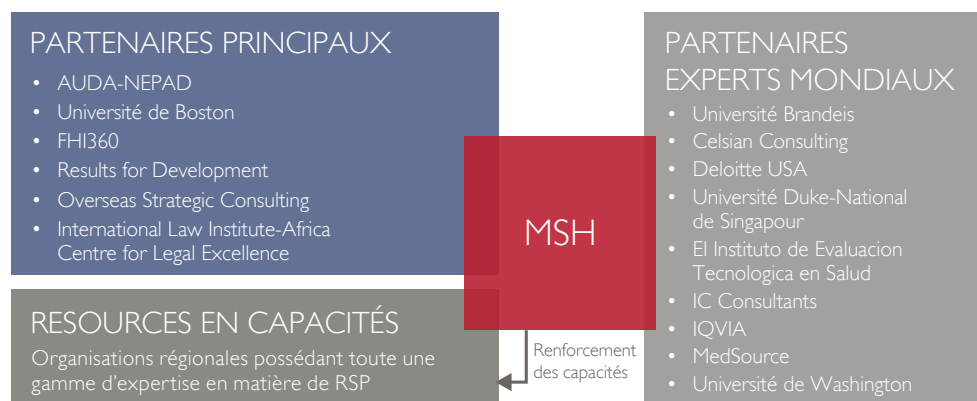
consommateurs/patients et la société civile pour optimiser l'utilisation des médicaments

- Soutenir les normes de services pharmaceutiques centrées sur les patients, la gouvernance clinique et les programmes d'accréditation pour les points de vente pharmaceutiques dans les secteurs public et privé
- Adopter des normes minimales pour les aires de dispensation, comprenant la confidentialité pour le conseil ; de renforcer le rôle des pharmaciens dans les soins aux patients (p. ex. par le biais de programmes de pharmacie clinique) ; et de soutenir les programmes d'accréditation pour améliorer les normes d'exercice de la médecine
- Soutenir les examens de l'utilisation des médicaments et aider à élaborer et à mettre en œuvre des interventions pour s'assurer que la prescription est conforme aux lignes directrices et aux formulaires
- Élaborer, mettre en œuvre et suivre les plans d'action nationaux et diffuser les meilleures pratiques des stratégies nationales de lutte contre la résistance aux antimicrobiens (RAM)
- Aider les pays à renforcer leurs systèmes de pharmacovigilance, y compris la participation des organisations de la société civile et du secteur privé ; améliorer les capacités et la disponibilité des experts locaux ; et mettre en place une surveillance active
- Promouvoir la recherche opérationnelle pour améliorer les données probantes sur l'utilisation sûre, rentable et appropriée des médicaments ; travailler avec des partenaires nationaux et internationaux ; et faire progresser le programme mondial d'apprentissage relatif aux soins pharmaceutiques axés sur les patients.

Avec l'aide du programme MTaPS, les pays pourront choisir et adapter ces stratégies en fonction de leurs propres besoins et travailleront en étroite collaboration avec leurs homologues nationaux pour améliorer durablement l'utilisation des médicaments, les soins pharmaceutiques axés sur les patients et la maîtrise de la RAM. Le programme MTaPS permet d'appliquer de telles mesures dans les contextes de soins critiques et chroniques et pour les maladies contagieuses et non contagieuses, dont le VIH/SIDA, le paludisme, la tuberculose, les maladies tropicales négligées et les conditions de santé maternelle et infantile.

### Le Consortium USAID MTaPS

Mené par Management Sciences for Health (MSH), le consortium MTaPS regroupe des partenaires principaux, des experts mondiaux, et des partenaires pour le renforcement des capacités. Les principaux partenaires et les experts mondiaux sont listés ci-dessous. Les partenaires pour le renforcement des capacités réunissent des organisations locales disposant de connaissances, de savoir-faire et de réseaux techniques régionaux ou basés dans un pays (l'Association africaine d'économie et de politique de la santé, le Centre collaborateur pour la pharmacovigilance (Afrique), Ecumenical Pharmaceutical Network, la Faculté de pharmacie du Kilimanjaro, l'Université de Muhimbili, Pharmaceutical Systems Africa, U3 SystemsWork et l'Université d'Ibadan) ainsi que d'autres partenaires (Columbus Consulting, Empower Swiss et Softworks).



Pour plus d'informations, veuillez contacter :

*Le conseiller technique principal senior, services pharmaceutiques*

Mohan Joshi  
mjoshi@mtapsprogram.org

*L'équipe de l'USAID pour le programme*

Alexis Leonard  
aleonard@usaid.gov

Lisa Ludeman  
eludeman@usaid.gov

Tobey Busch  
tbusch@usaid.gov